

# *Services & Solutions*

Ersatzteile, Gebrauchtmaschinen,  
Kundendienst, Reparatur, Schulung  
Spare Parts, 2nd Hand Machines,  
Customer Service, Overhauling, Training





# Original Ersatzteile von FRECH

Mit einem beispiellosen Anlagenbestand führt FRECH das Feld der weltweit eingesetzten Druckgießmaschinen an. Deshalb unterstützen wir Sie mit einer schnellen und zuverlässigen Verfügbarkeit aller wichtigen Ersatz- und Verschleißteile. Außerdem optimieren wir Maschinen in Bezug auf kürzere Zykluszeiten, geringeren Energieverbrauch, höhere Produktqualität und Bedienkomfort. Unser Spektrum schließt das Nachrüsten neuer Funktionen ein, wie das Vorfüllen oder die Vernetzung mit Leitrechnern. Individuelle Lösungen für die Verarbeitung von Einlegeteilen und das Formsprühen sowie feingetunte Maschinenabläufe runden unser Portfolio ab.

## Original FRECH spare parts

The number of FRECH die casting machines deployed around the world is unrivalled. Therefore we support you with our dynamic and reliable availability of all the most important wear and spare parts. Furthermore, we are always working to improve our machines to reduce cycle times and energy consumption, as well as boost product quality and user-friendliness. Our range of services includes retrofitting new functions, such as prefilling and network connection with host computers. Customised solutions for processing inserts, microspraying and fine-tuned machine processes complete our portfolio.

Liebe Kunden,

unter dem Motto „100% FRECH Service“ präsentieren wir Ihnen das ganz auf die maximale Maschinenverfügbarkeit und Anlagenproduktivität ausgerichtete Leistungs-Spektrum des After-Sales-Bereichs von FRECH.

Ein guter Service lebt im Wesentlichen von Menschen. Von Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern, die engagiert und mit hohem Einsatz tagtäglich unseren Kunden in aller Welt zur Seite stehen. Für FRECH ist Service kein anonymes Thema. Keine Warteschleife und ständig wechselnde Betreuer, sondern vertraute Ansprechpartner mit hohem technischem Fachwissen, die Sie gezielt unterstützen.

Einige der Menschen, die den gesamten Lebenszyklus Ihrer Druckgießmaschine begleiten, stelle ich Ihnen hier vor.

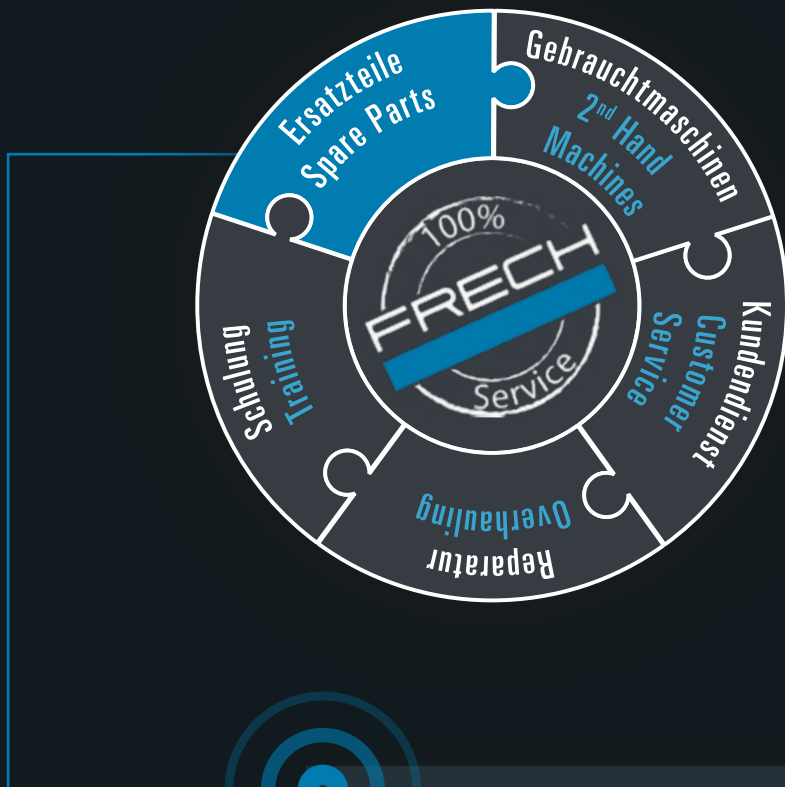
Es grüßt Sie herzlich, Ihr  
Norman Klare  
Leiter Vertrieb Dienstleistungen

Dear customers,

please allow us to present our aftersales services for maximum machine availability and plant productivity, true to our motto “100% FRECH service”. Essentially, good service depends on people, on staff who are passionate and committed to supporting our customers around the world, every day.

At FRECH, service is not just an empty word. We will not put you on hold and we won't keep changing your contacts – with us, you will be able to rely on the people you know and whose competence you can be sure of: 100% FRECH service. Please allow me to introduce some of the people who accompany your die casting machine during its entire life cycle.

Yours sincerely  
Norman Klare  
Head of Sales Aftersales Services



Die Hotline von FRECH hilft schnell mit organisatorischer und technischer Kompetenz...  
FRECH's hotline is there to help quick off the mark and technically competent...

Druckgießmaschinen arbeiten meist mehrschichtig in rauher Umgebung. Ein Verschleiß bleibt da nicht aus. Mein Ersatzteil-Team hilft Ihnen sofort, wenn Ersatzteile gebraucht werden. Mehr noch: Wird bei der Wartung oder Inspektion ein akut werdender Teilebedarf erkannt, schnüren wir Ihnen vorbeugend ein individuelles Ersatzteilpaket. **Michael Königeter**

Die casting machines generally work several shifts a day and in adverse environments. This makes wear inevitable. My spare parts team will help as soon as spare parts are needed. And there's more: If maintenance or inspection work reveals that spare parts will be needed soon, we will prepare a prophylactic spare part package for you.

**Michael Königeter**



...aber auch mit Ersatzteilen.  
...or by delivering spare parts.



Im Hochregallager herrscht Ordnung.  
The high-bay warehouse

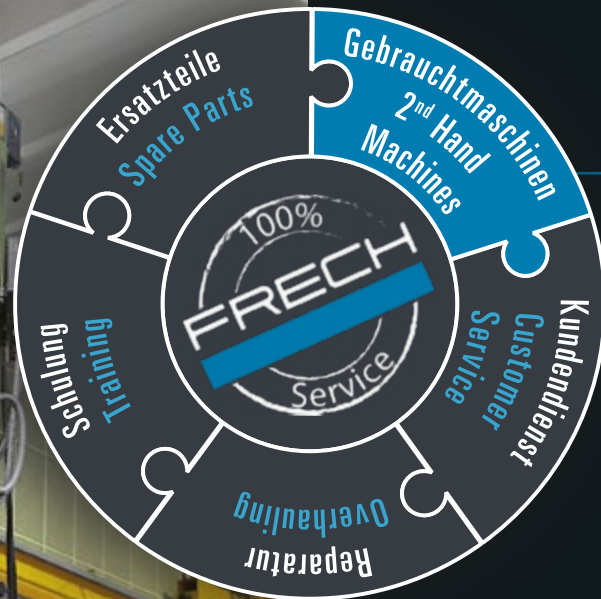


Fertig zum Verladen  
Ready for loading



## Gebrauchtmaschinen

Bei begrenzten Budgets oder für Sonderprojekte greifen Kunden gerne zu gebrauchten Maschinen – in Verbindung mit anwendungsbezogenen Modernisierungsmaßnahmen. Unser reichhaltiges Angebot an Gebrauchtmaschinen finden Sie auf unserer Homepage [www.frech.com](http://www.frech.com). Es ist für nahezu jeden Bedarf eine passende Maschine dabei.



## Second-Hand Machines

When the budget is limited or a machine is needed for one project only, customers often opt for second-hand machines – updated to suit the application. For our wide range of second-hand machinery see [www.frech.com](http://www.frech.com). There is a suitable machine for almost any need.



Auswahl an Gebrauchtmaschinen  
Selection of second-hand machines



Gebrauchte Maschinen werden durchgecheckt.  
Second-hand machines are thoroughly checked.

Gebrauchsmaschinen oder generalüberholte Druckgießmaschinen kaufen Sie am besten direkt bei FRECH. Wir wissen, welche Maschine Ihren Anforderungen gerecht wird. Wir verfügen über das Know-how für ein maßgeschneidertes, kostengünstiges Retrofitting.

**Daniel Schultheiß**

It is a wise move to buy second-hand machines or fully overhauled die casting machines directly from FRECH. We know which machine will best meet your needs and how to retrofit a machine to suit your application and to save costs.

**Daniel Schultheiß**



## Generalüberholung und Modernisierung

Nach jahrelangem Einsatz lohnt es sich, Druckgießmaschinen einen neuen Lebenszyklus zu eröffnen: durch eine Generalüberholung bzw. Modernisierung der Antriebe und Steuerungen. Damit der Energieverbrauch, die Materialeffizienz, die Produktivität und die Zuverlässigkeit den heutigen Ansprüchen gerecht werden.

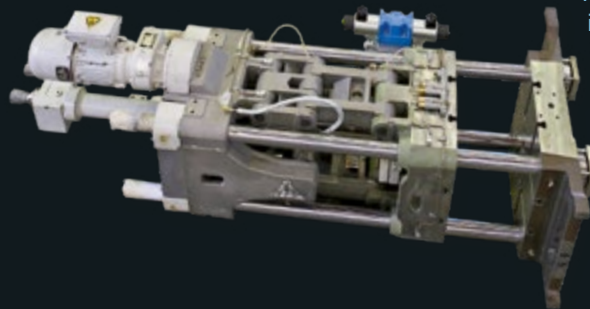
Um Stillstände kurz zu halten, bietet FRECH Austausch-Schließteile für Warmkammermaschinen ab Lager – bis 125 t mit neuen Aufspannplatten und einer testierten Funktionsprüfung.

Betagte Maschinen, die hydraulisch und mechanisch noch fit sind, können anstelle der Steuerungen Statamat, SBC1 oder SBC2 eine moderne Austauschsteuerung SBC4 erhalten – bei sinnvoller Bedienung.

Die Steuerungen DATAMAT, DATAVARIO und DATACONTROL können auf DATALOGIC 4 umgerüstet werden, in Anlehnung an die DATADIALOG-Systematik ohne großen Schulungsaufwand.

Der Einbau eines generalüberholten Speichers mit Prüf-Zertifikat nimmt Ihnen die Pflicht der alle zehn Jahre vorgeschriebenen Prüfung durch einen Sachverständigen ab.

Austauschöfen mit zeitgemäßer Isolierung, Abdeckung und Heizleistung eröffnen Ihnen neue Energiesparpotenziale.



## General overhaul and modernization

After many years of operation, giving your die casting machine a new lease of life is well worth it: submitting your machine to a general overhaul, or modernising drives and controls starts a new life cycle. Update your machine to meet today's requirements in terms of energy consumption, material efficiency, productivity and reliability.

To keep downtimes to a minimum, FRECH offers exchange locking components for hot chamber machines ex warehouse – up to 125 t with new clamping plates and certified functional checks. On old machines with functioning hydraulics and mechanics, Statamat, SBC1 or SBC2 controls can be replaced with state-of-the-art SBC4 controls – without changing how they are operated.

DATAMAT, DATAVARIO and DATACONTROL can be replaced with DATALOGIC4; thanks to the DATADIALOG system, this requires little additional training. Fitting a completely overhauled accumulator with test certificate dispenses with the obligation of having an expert test carried out every ten years.

Replacement furnaces with modern insulation, cover and heat output open up potential for energy savings.



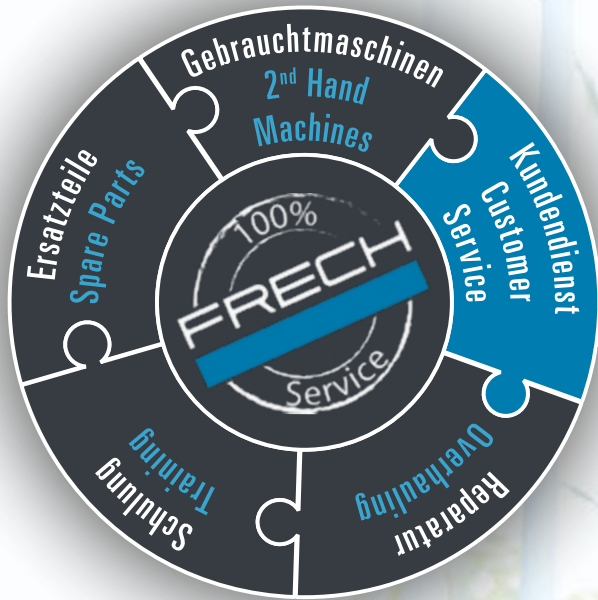
Steuerungsmodernisierung  
Modernisation of controls



Kundenspezifisches Retrofitting  
Customised retrofitting



Lagerhaltige Austausch-Schließteile  
Replacement closing units are always in stock



Regelmäßige Inspektionen verhindern Stillstände.  
Regular inspections prevent downtime.



Unsere Kunden...  
Our customers...



...binden die Experten im Werk ein.  
...involve the experts on site.

## Vorbildlicher Kundendienst

Bei weitem nicht jeder Verschleiß ist zu sehen oder zu hören. Aufkeimende Störpotenziale zu erkennen, erfordert oft aufwändige Messtechnik und viel Erfahrung. Beides bringen unsere Servicetechniker mit, wenn sie an Ihren Maschinen planmäßige Inspektionen durchführen, oder wenn sie von Ihnen – direkt oder über die FRECH Hotline – zu Hilfe gerufen werden. Moderne Servicekonzepte und Ausrüstungen sowie regelmäßige Schulungen und kurzfristig verfügbare Ersatzteile sichern die Wiederherstellung der Maschinenverfügbarkeit.

## Exemplary customer service

Wear is not always easily seen or heard. To recognize emerging fault potential often requires sophisticated measuring equipment and plenty of experience. Our service engineers have both, and they apply it to scheduled machine inspections as well as when they are called for help, either directly or via the FRECH hotline. Modern service concepts and equipment, regular training and easily available spare parts ensure that your machine is soon in working order again.

Präventiver FRECH Service sichert die hohe Verfügbarkeit Ihrer Anlagen. Sollte es dennoch zu einem ungeplanten Ausfall kommen bieten wir Ihnen gute Erreichbarkeit und eine schnelle Unterstützung. Unsere kompetenten Ansprechpartner kennen nahezu alle Kunden persönlich. Das schafft Vertrauen und erleichtert die Kommunikation.

*Peter Bord*

The preventative FRECH service ensures high plant availability. In the unlikely event of an unplanned failure we will be easy to reach and quick to help. Our competent staff know almost all of our customers personally. This creates trust and makes communication easy.

*Peter Bord*



## Remote Services

Mit der FRECH Remote Service Plattform bieten wir sichere Fernwartungsmöglichkeiten. Unsere Spezialisten überprüfen bei Bedarf mit viel Erfahrung Hydrauliksysteme und Steuerungen. Durch den Einsatz modernster Analyse Software können Pumpen, Sensoren oder Ventile überprüft und analysiert werden. Oft reicht das aus, um ein Problem zu lösen oder den Instandhaltungskräften des Betreibers Hilfe zur Selbsthilfe zu leisten. Auf Kundenwunsch können auch Steuerungsupdates oder neue Programmoptionen aufgespielt werden. Die FRECH Remote Service Plattform erhöht die Serviceeffizienz und bietet Ihnen eine höhere Flexibilität und Produktivität bei gleichzeitig geringeren Instandhaltungskosten.



## Remote Services

The FRECH Remote Service Platform offers safe remote maintenance options. Whenever required, our experienced specialists review hydraulic systems and controls. Pumps, sensors and valves are checked and analysed using state-of-the-art analytical software. This often solves the problem, or indicates to the operator's maintenance staff how to help themselves. If desired, control updates or new programme options can be uploaded. The FRECH Remote Service Platform boosts service efficiency, flexibility and productivity while keeping maintenance costs to a minimum.



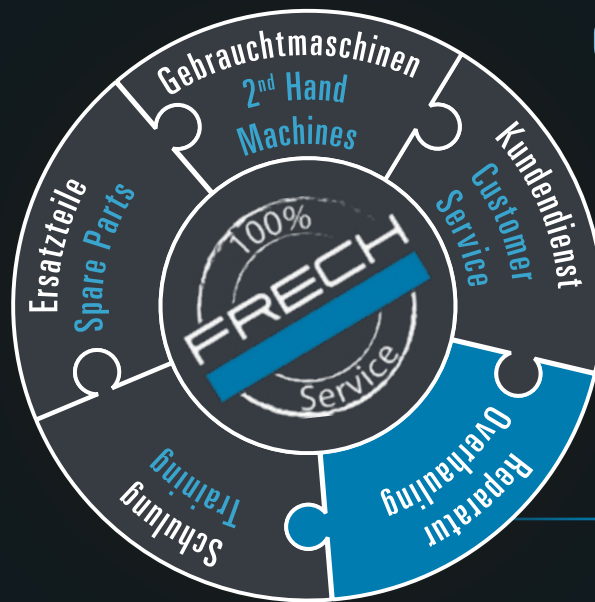
Zielstrebig finden sie die Lösung...  
Our service engineers go straight for the solution...



...und stellen die Verfügbarkeit wieder her  
...to restore functioning.

## Reparaturen

Neben Gießbehältern setzt FRECH mit hoher fachlicher Kompetenz und modernen Maschinen auch Schließzylinder, Gießzylinder, hydraulische Auswerfer, Säulenklammungen sowie Peripherie-Einrichtungen von Gießzellen instand. Ebenso bieten wir für viele hochwertige Maschinenkomponenten wie Servoventile, Pumpen und Steuerungen generalüberholte Teile im Reparatur-Austausch an.



## Overhauling

FRECH does not just recondition goosenecks, but is just as highly competent at using its state-of-the-art machines to recondition closing cylinders, hydraulic ejectors, tie-bar clamping systems as well as the peripheral equipment of casting cells. For many high-quality machine components, such as servo valves, pumps and controls, we offer fully overhauled repair-replacement parts.

## Reparieren versus Neuteil

Viel zu schade zum Wegwerfen – unter dieser Maxime setzt FRECH jedes Jahr hunderte Gießbehälter instand. Verschlissen und gezeichnet vom harten Langzeiteinsatz in der Gießerei erreichen diese FRECH. In einer modernen Ultraschallanlage werden sie gereinigt. Mit Hitze, Kraft und viel Gefühl wird die verschlissene Gießkammer entfernt. Die Gießbehälter werden gehont, die Gießkammern passgenau geschliffen. Nach dem Einbau der Gießkammer ist der Gießbehälter bereit für einen erneuten Einsatz.



## Repairing versus new components

Goosenecks are too good to be thrown away – that is why FRECH restores hundreds of them each year. When FRECH receives them, they are extremely worn by tough use in the foundry. In a first step, they are cleaned in a modern ultrasonic cleaning unit. The worn sleeve is then removed using a lot of heat, force and skill. The goosenecks are honed, the sleeves are cut true to size. Once the sleeve has been fitted, the gooseneck is as good as new.



Hunderte Gießbehälter überholt FRECH...  
FRECH overhauls hundreds of goosenecks...



...jedes Jahr direkt im Werk.  
...every year – here at the site.



Dies erfordert viel Geschick, Können...  
This requires great skill, ability...



Das Erhalten von Werten entspricht exakt der Tradition des Familienunternehmens FRECH. Um Kunden langfristig bei der kostengünstigen Produktion von Druckgussteilen zu unterstützen, setzen wir nahezu alles in stand, was im Sinne der Kosten-Nutzen-Analyse erhaltenswert ist.

*Craig Tigges*

Holding up our values is exactly in tune with the family-run FRECH company's tradition. We recondition almost anything that a cost-benefit-analysis will find worth preserving. That is how we support our customers to keep down casting costs in the long run.

*Craig Tigges*



...und spezielle Technik.  
...and a special technique.



Danach sind die Gießbehälter so gut wie neu.  
The results are goosenecks which are as good as new.

„Wissen kennt keine Limits“ – unter diesem Motto schult FRECH jedes Jahr weltweit Hunderte von Kunden, damit diese mit neuen Maschinen schnell eine hohe Produktivität erreichen. Wir machen sie fit für die Produktion besonders anspruchsvoller Teile und machen sie mit neuen Technologien vertraut.

**Martin Schlotterbeck**

“Knowledge knows no limits” – this is the motto under which FRECH trains hundreds of customers every year, to enable them to achieve maximum productivity with their new machines. We prepare you for the production of particularly tricky parts and familiarise you with new technologies.

**Martin Schlotterbeck**



## Know-how-Transfer

### Die FRECH-Akademie

Wissen zu vermitteln, setzt neben fachlichem Know-how didaktische Kompetenz voraus. Unter beiden Aspekten entwickelt FRECH für seine Kunden Trainingsprogramme - von der Warmkammer- über die Kaltkammer- bis zur Vakuum-Technologie. Damit jeder, ob Einsteiger oder Experte, das an seinen Bedarf angepasste Wissen erlangt. Im Zeitalter der kurzen Innovationszyklen lernt man niemals aus. Es lohnt sich also, das neueste Programm der „FRECH-Akademie“ herunterzuladen: [www.frech.com/d/Dienstleistungen/Training.html](http://www.frech.com/d/Dienstleistungen/Training.html)

### Individualschulungen vor Ort

Steht die Schulung einer größeren Zahl von Mitarbeitern an, kommen Individualschulungen bei Ihnen vor Ort in Betracht. Wir kommen gern mit unserer Schulungsausstattung und unserem Know-how in Ihr Haus.

### Das FRECH Technology Center

Im FRECH Technology Center stehen für Schulungen, Versuche, Testläufe, Bemusterungen und die Kleinserienproduktion Druckgießmaschinen aller Technologien zur Verfügung. Plus die modernsten Temperiergeräte, Öfen, Schutzgas-Mischsysteme und speziellen Schulungsformen. Unsere erfahrenen Gießereitechniker praktizieren hier zusammen mit Kunden „learning by doing“.

### Consulting und Prozessunterstützung

Diskutieren Sie mit unseren Experten frühzeitig Fragen der druckgießgerechten Gestaltung von „schwierigen“ Druckgussteilen.



## Know-how-Transfer

### The FRECH Academy

Apart from specialist know-how, conveying knowledge requires the ability to teach. At FRECH, we develop both of these aspects of our customer training programmes – on topics as diverse as hot-chamber, cold chamber and vacuum technology. This ensures that anyone – newcomers and experts alike – gain the knowledge they lack. Nobody ever stops learning in this age of short innovation cycles. It is certainly worth downloading the latest FRECH Academy programme at: [www.frech.com/e/Dienstleistungen/Training.html](http://www.frech.com/e/Dienstleistungen/Training.html)

### On-site personalised trainings

If you are looking to train a large number of employees, you may want to consider an on-site personalised training seminar. We will be happy to arrange bringing our training equipment and know-how to you.

### The FRECH Technology Center

The FRECH Technology Center has die casting machines using all available technologies for trainings, tests, test runs, sampling and small-series production. The machines are complemented by state-of-the-art temperature control units, furnaces, inert gas mixing systems and even special training dies. This is where our experienced foundry engineers provide hands-on training to our customers.

### Consulting and process support

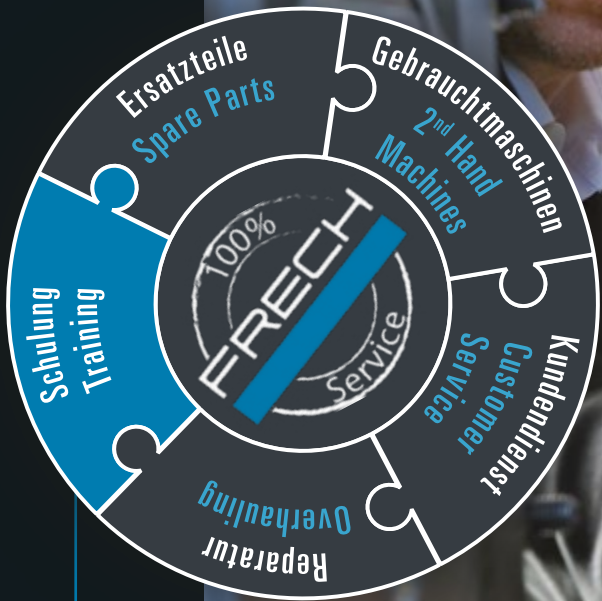
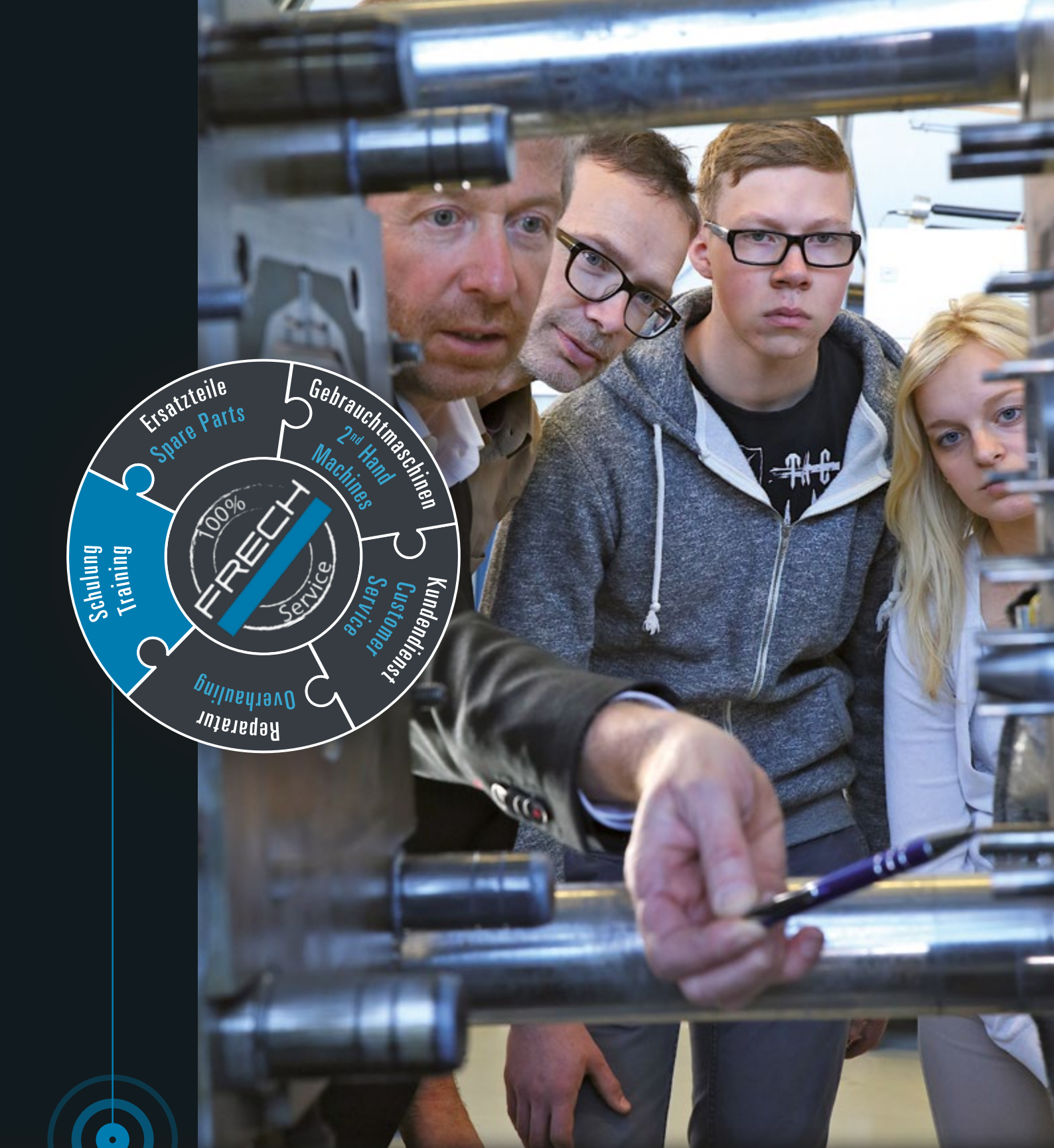
Ask our experts about design options for “difficult” castings as early in the process as possible.



Die FRECH Akademie vermittelt Fachwissen...  
The FRECH Academy conveys expertise...



Einsteigern wie Experten.  
to newcomers and experts alike.



Im FRECH Technology Center...  
At the FRECH Technology Center...



...wird im Realbetrieb geschult und bemuert...  
...real-life training and sampling takes place...



...und schwierige Aufgaben gelöst...  
...and difficult tasks are solved.

# TECHNOLOGY EXCELLENCE

## Die Druckguss-Powerfamilie

Robamat, Meltec, Spesima, VDS und FRECH-ZPF; mit Tradition und Innovationsgeist.

## The die casting power family

Robamat, Meltec, Spesima, VDS and FRECH-ZPF; with tradition and innovative spirit.

## Gießzellen Kompetenz

von FRECH macht aus einer Gießerei, Ihre Gießerei.

**Casting cell competence** from FRECH turns a foundry into your foundry.



**FRECH**

„Eine stabile Basis mit gesundem Wachstum - dank 100% **FRECH Service**“.

„A stable base with healthy growth -thanks to 100% **FRECH service**“.

**FRECH TOOLING**-Kreativität bedeutet, dass uns bei dem, was uns auffällt, immer etwas einfällt.

**FRECH TOOLING** creativity means that whatever catches our eye, we always come up with something.

## foundryOS:

„Das Netzwerk der ungeahnten Möglichkeiten, fangen Sie einfach an“.

## foundryOS:

„The network of unimagined possibilities, just get started“.